**Отчет по итогам работы**

**Муниципального бюджетного учреждения « Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определённого места жительства»**

**за  2024 год**

 В МБУ « КСЦА» обслуживаются граждане без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лица пожилого возраста и инвалиды, лица, освободившиеся из мест лишения свободы, утратившие социально полезные связи, а также иные граждане, нуждающиеся в социальной адаптации

Вместимость учреждения составляет 60 койко-мест.

С 01.01.2015 года учреждение работает в соответствии с Федеральным законом № - 442 от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».

В течении 12 мес 2024 года были приняты на обслуживание 354 чел, из них 88 пенсионера, 62 инвалидов, 205 трудоспособных граждан.

**Численность граждан, принятых на обслуживание за отчетный период составила 354 человек**, из них :

- обратились самостоятельно 313 чел

-направлены органами социальной защиты 5 ч

-учреждениями здравоохранения 35 ч

-учреждениями исполнения наказания 1 ч

-другими учреждениями 0 ч

**Численность граждан,снятых с обслуживания за отчетный период составила 249 человек,** из них:

-по личному заявлению 81 ч

-по истечению срока предоставления социальных услуг 44 ч

-при нарушений условий Договора 114 ч

-при наличии противопоказаний к обслуживанию 0 ч

-по причине смерти 4 ч

-направлены в стационарные учреждения 6 ч

1. В соответствии с ФЗ-442 от 28.12.2013 года учреждение оказывает следующие виды социальных услуг:

- **Социально-бытовые 37049.услуг:**

предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам 22185 ед.услуг;

организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми 191 ед.услуг,

обеспечение питанием( дополнительное горячее питание) , согласно утвержденным нормам 8961 ед.услуг;

обеспечение мягким инвентарем 4414ед.услуг:

*Обеспечение получателей социальных услуг мягким инвентарём*( постельное бельё) производится согласно нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей соц.услуг в полустационарной форме .

Учёт мягкого инвентаря ведётся в соответствии с инструкцией № 148-н.

Обеспечение нательным бельём не производится, т.к. не предусмотрено Госстандартом. Организуются акции по сбору гуманитарно-вещевой помощи для обслуживаемых граждан.

*Организация питания* . Согласно Порядка предоставления социальных услуг поставщиками соц.услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта ( утвержденного Постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015 г № 546-П) в учреждении предоставляется горячее питание в течении срока бесплатного проживания.

Для нетрудоспособных граждан ( временно утративших нетрудоспособность), не имеющих средств у к существованию, возможно предоставление дополнительного питания в пределах выделенного объёма субвенции на текущий год из внебюджетных источников.

Для иных категорий граждан дополнительное питание осуществляется на условиях полной оплаты в соответствии с установленными тарифами.

**Приобретение продуктов питания в 2024 году:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Источник финансирования ) | Остаток денежных  средств на 01.01.2024 | Сумма( тыс.руб)  приход | Расход ( сумма) | Остаток денежных  средств на 01.01.2025 |
| Бюджет  Внебюджетная деятельность | 37,51  84,85 | 1170,95  2249,40 | 1124,33  2170,34 | 84,13  163,91 |

**Стоимость питания в 2024 г на 1 человека в день (по бюджету) составила- 80,90 рублей.**

**По внебюджету-137,76**

- **Социально-медицинские 2352 ед.услуг:**

выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств;

выполнение санитарно-гигиенических процедур (купание, стрижка волос, ногтей, дезинфекция белья, одежды);

проведение оздоровительных мероприятий;

систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

консультирование по социально- медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг);

содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские учреждения;

проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

|  |  |
| --- | --- |
| * Оказано содействие в прохождении комиссии МСЭ и установлении инвалидности : * Консультирование по социально-медицинским вопросам : * Обеспечены средствами технической реабилитации :   Получатели социальных услуг прошли следующие виды обследования:   * **ФОГ** * **анализ крови на RW, ВИЧ** | 9 чел.  835ед.  12 чел.  354 чел  354 чел |

**Поставлены на диспансерный учет 1 человек**

|  |  |
| --- | --- |
| * к психиатру | 1 чел. |

В 2024 г были **госпитализированы 33 человек, из них:**

|  |  |
| --- | --- |
| * Терапевтическое отделение * Травматологическое отделение * Хирургическое отделение * Неврологическое отделение * Кожно-венерологическое отделение * Паллиативное отделение * ОПБ * Инфекционное отделение * Глазное отделение | 12 чел.  1 чел.  2 чел.  7 чел  1 чел  4 чел  3 чел  2 чел  1 чел |

**Оказаны следующие виды услуг:**

**Социально-психологические 1592 ед.услуг:**

|  |  |
| --- | --- |
| * психологическая помощь и поддержка получателей социальных услуг: * социально-психологический патронаж : | 698ед.услуг  894 ед.услуг |

**Социально-трудовые 0 ед.услуг:** оказание помощи в трудоустройстве.

Все трудоспособные граждане привлекаются к хозяйственным и ремонтным работам в учреждении. Организацией трудотерапии в учреждении занимается администратор, под руководством заведующих отделений. (Проживающие граждане участвуют в озеленении и благоустройстве прилегающей территории).

**Социально-правовые 193 ед.услуг:**

Оказание юридической и социально-правовой помощигражданам, находящимся на обслуживании в учреждении :

|  |  |
| --- | --- |
| * оказано содействие в получении юридических и иных консультаций | 5 чел |
| * **Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов** | 38 чел из них: |
| паспортов | 8 чел. |
| страховых свидетельств государственного пенсионного страхования | 4 чел |
| справок медико-социальной экспертизы | 8 чел |
| страховых медицинских полисов | 18 чел |
| * по начислению, перерасчету и переводу пенсии | 24 чел |
| * регистрации по месту пребывания | 126 чел |
| * представление интересов в суде, других органах и организациях | 0 чел |

В 2024 году государственное муниципальное задание выполнено на 100%:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *план* | 60 чел\ | 21960 койко-дней |
| *факт* | 61 чел\ | 22185 койко-дней |

В целях обеспечения своевременного и качественного предоставления услуг и социального сопровождения граждан, находящихся на социальном обслуживании, учреждение систематически осуществляет межведомственное взаимодействие в предоставлении медицинской, психологической и юридической помощи.

1. **Финансирование в 2024 г:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *средства* | *Поступление ( тыс.руб)* | *Расход, (тыс.руб)* | *остаток( тыс.руб)* |
| *Бюджет* | *24327,05* | *24327,05* | *0.0* |
| *Внебюджетная деятельность* | *3874,82* | *3874,82* | *0.0* |

1. **Работа по пожарной безопасности и антитеррористической защищенности:**

Основные усилия руководством учреждения в 2024 г. были направлены на совершенствование комплексной безопасности учреждения, предупреждению ситуаций, представляющих угрозу жизни и здоровью сотрудников, организацию охраны и дежурных смен, обучению сотрудников по действиям при возникновении пожара, совершении террористических актов, возникновении чрезвычайных ситуаций и ликвидации последствий.

**3.1.Антитеррористическая защищенность и охрана.**

Пропускной и внутриобъектовый режим в учреждении организованы в соответствии с требованиями «Инструкции о пропускном и внутриобъектовом режиме».

В соответствии с планом занятий и тренировок по АТЗ проведены :

занятия по изучению с сотрудниками нормативных документов: 4шт

- тренировки с целью отработки действий сотрудников и проживающих при возникновении чрезвычайной ситуации в самом учреждении, совершенствованию навыков сотрудников в условиях быстро меняющейся обстановки и обучению действиям при экстренной эвакуации, использованию средств индивидуальной защиты. 4шт

Прошли обучение в области ГО и ЧС 2 человека

**Разработан, согласован и утвержден Антитеррористический Паспорт безопасности.**

**Проведено категорирование объекта.** На основании пункта 11 Требований к антитеррористической защищенности, учитывая степени угрозы совершения террористического акта и возможных последствий его совершения, МБУ «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»установлена I категория.

**3.2. Пожарная безопасность:**

Пожарно-профилактическая работа в учреждении осуществляется в соответствии с руководящими документами.

В соответствии с планом занятий и тренировок по пожарной безопасности, проведено :

- занятий с целью изучения с сотрудниками нормативно-правовых документов. 11

- тренировок по отработке действий сотрудников при возникновении пожара: 5

Регламентные работы по техническому обслуживанию АПС проводятся ежемесячно;

- Ежедневно осуществляется контроль за сохранностью и содержанием в постоянной готовности к применению первичных средств пожаротушения;

- Ежедневно осуществляется контроль за состоянием запасных выходов, их готовности к эвакуации, наличия и порядка хранения ключей от запасных выходов;

- Ежедневно ответственными лицами проверяется противопожарное состояние помещений, их обесточивание перед закрытием и сдачей под охрану с записью в журнале.

Разработана и утверждена Пожарная декларация.

-обучение по дополнительной профессиональной программе в объеме 144 ч прошел 1 человек

При Проверки ОНДиПР по г. Златоусту и Кусинского району ГУ МЧС России по Челябинской замечаний не выявлено

Всего, в 2024 г на проведение мероприятий по пожарной безопасности было израсходовано 43,95 тыс. руб, в т.ч

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| обслуживание системы ПАК « Стрелец-мониторинг» |  | 33,6 |
| Поверка и перезарядка огнетушителей |  | 1,65 |
| ТО противопожарных дверей |  | 7,2 |
| Проверка системы вентиляции и дымоудаления |  | 1,5 |

1. **Охрана труда:**

**Охрана труда** и соблюдение мер безопасности организованы в соответствии с действующим законодательством. Инструктажи по технике безопасности с сотрудниками учреждения проводятся регулярно. Государственные нормативные требования охраны труда выполняются.

Выдача спецодежды и обуви сотрудникам проводится согласно графику. Проведена СОУТ на 29 рабочих мест, оценка профессиональных рисков

**5. ремонтные работы в 2024 году**

* Устройство снегозадержания на сумму 148 969. 12 руб

1. **Задачи на 2025 г.**

В учреждении имеется ряд первоочередных проблем, решить которые необходимо в кратчайшие сроки :

* Оснащение объекта охранной сигнализацией
* Оснащение окон первого этажа инженерно-техническими средствами охраны.
* Устройство зоны отдыха для обслуживаемыхграждан

( установка беседки, лавочек)

* **Организация и проведение ремонтных работ в 2025 году:**

|  |  |
| --- | --- |
| -замена подвесного потолка « Армстронг» в коридорах 1 этажа.  - замена подвесного потолка « Армстронг» в коридорах 2 этажа.  - ремонт кабинета бухгалтерии.  - ремонт лестничной клетки  -замена системы АПС | *200.0* |

Основные цели и задачи, поставленные учреждением на 2024 год, выполнены в полном объеме.

Коллектив центра всегда в поиске новых направлений социальной работы, эффективных технологий, внедрения новых видов социальных услуг, способствующих повышению качества жизни и улучшению социального самочувствия проживающих граждан

Директор МБУ «Комплексный социальный

центр адаптации» С.И. Арефьева

Исполнитель: Ольга Вячеславовна Гермогентова

Тел 8351-64-61-96

e-mail: ksca12@minsoc74.ru